



2019 ОНЫ ӨРГӨДЛИЙН СУДАЛГАА

**ХЯНАЛТ ШАЛГАЛТ,
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН
ГАЗАР**



Улаанбаатар хот
2019 он

АГУУЛГА

1. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН СУДАЛГАА.....	2
1.1 Салбарын үзүүлэлтүүд	2
1.1.1 Үнэт цаасны зах зээл	3
1.1.2 Даатгалын салбар.....	4
1.1.3 Банк бус санхүүгийн байгууллага.....	6
1.1.4 Хадгаламж зээлийн хоршоо	6
2. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ	7

ХҮСНЭГТ

Хүснэгт 1. Үнэт цаасны зах зээлтэй холбоотой өргөдлийн утга	3
Хүснэгт 2. Үнэт цаасны зах зээлтэй холбоотой өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт	3
Хүснэгт 3. Даатгалтай холбоотой ирсэн өргөдлийн утга	4
Хүснэгт 4. Даатгалтай бүтээгдэхүүний төрөл	4
Хүснэгт 5. Үнэт цаасны зах зээлтэй холбоотой өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт	5
Хүснэгт 6. Урьдчилж шийдвэрлэсэн даатгалын нөхөн төлбөрийн дүн	5
Хүснэгт 7. ББСБ-ын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл.....	6
Хүснэгт 8. ББСБ-ын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт.....	6
Хүснэгт 9. ХЗХ-ны үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдлийн товч утга	6
Хүснэгт 10. ХЗХ-ны үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт.....	6
Хүснэгт 11. Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал	7

ДҮРСЛЭЛ

Дүрслэл 1. Өргөдлийн тоо (улирлаар).....	2
Дүрслэл 2. Өргөдөл шийдвэрлэх дундаж хугацаа (хоногоор)	7

1. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН СУДАЛГАА

Санхүүгийн зохицуулах хорооны Хяналт шалгалт, зохицуулалтын газар нь хөрөнгө оруулагч, үйлчлүүлэгчдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хянан санал, дүгнэлт гаргаж хуульд заасан эрх хэмжээний хүрээнд урьдчилан шийдвэрлэх чиг үүргийг хэрэгжүүлдэг.

Хяналт шалгалт, зохицуулалтын газарт хөрөнгө оруулагч, үйлчлүүлэгчдээс 2019 оны байдлаар өссөн дүнгээр нийт 346 өргөдөл ирсэн байна.

Хүснэгт 1. Өргөдлийн тоо (улирлаар)

№	Салбар	2018.1	2018.2	2018.3	2018.4	2019.1	2019.2	2019.3	2019.4
1	Даатгал	40	38	25	47	43	32	41	70
2	Үнэт цаас	28	29	21	30	17	32	20	12
3	ББСБ	20	11	11	14	20	15	14	21
4	ХЗХ	4	2	30	17	2	3	1	3
	Нийт	92	80	87	108	82	82	76	106
		367				346			

Тайлант хугацаанд Хороонд ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоог 2018 оны мөн үетэй харьцуулахад 5.7 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна. Тайлант хугацаанд үнэт цаасны зах зээл, хадгаламж, зээлийн хоршооны салбаруудад хамаарах өргөдлийн тоо буурсан бөгөөд даатгал, банк бус санхүүгийн байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл, гомдлын тоо өмнөх онуудын улирлын үзүүлэлтүүдтэй харьцуулахад хамгийн дээд хэмжээнд буюу 24.0, 25.0 хувийн өсөлтөд тус тус хүрчээ.

1.1 Өргөдөл, гомдлын утга болон бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний төрөл

2019 оны 12 дугаар сарын 31-ний өдрийн байдлаар тус Хороо санхүүгийн хэрэглэгчийн хууль ёсны эрх ашиг зөрчигдсөн асуудлаар нийт 346 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Өргөдөл, гомдлын харьцуулсан судалгааг голлох утгаар нь¹ ангилан хүснэгтлэв:

Хүснэгт 2. Өргөдөл, гомдлын утга

Д/д	Өргөдөл, гомдлын утга	2018	2019
1	Даатгалын нөхөн төлбөр	142	160
2	Хувьцааны өмчлөл	56	37
3	Хадгаламж, зээлийн хоршооны үйл ажиллагаа	45	9
4	Үнэт цаасны бүртгэл	36	24
5	Зээлийн гэрээний маргаан*	22	6
6	Банк бус санхүүгийн байгууллагын үйл ажиллагаа	16	28
7	Үнэт цаасны зах зээлд оролцогчдын үйл ажиллагаа	16	20
8	Зээлийн мэдээллийн сан	13	14
9	Иргэд хоорондын гэрээний маргаан	13	22
10	Даатгалын бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ	8	26
	Нийт	367	346

Жич: Өргөдөл, гомдлыг утгаар нь өнгөрсөн оны үзүүлэлттэй харьцуулбал, даатгалын нөхөн төлбөр, ББСБ болон үнэт цаасны зохицуулалттай этгээдийн үйл ажиллагаа, Зээлийн мэдээллийн сан, даатгалын бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ, иргэд хоорондын гэрээний маргааны

¹Санхүүгийн хэрэглэгчийн зүгээс Хороонд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг утгаар нь багцлав.

*Банк бус санхүүгийн байгууллага, Хадгаламж, зээлийн хоршооны зээлийн маргааныг хамтад нь оруулав.

тоо өсөлттэй байсан бол хувьцааны өмчлөл, ХЗХ-ны үйл ажиллагаа, үнэт цаасны бүртгэл, зээлийн гэрээний маргааны тоо буурсан байна.

Тайлант хугацаанд Хороонд ирсэн өргөдөл, гомдлыг бүтээгдэхүүн, үйлчилгээгээр² нь бүлэглэн дор харуулав.

Хүснэгт 3. Өргөдөл хамаарах санхүүгийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний төрөл

Д/д	Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний нэр төрөл	2018	2019
1	Тээврийн хэрэгслийн даатгал	65	77
2	Зээлийн гэрээ, хүү, барьцаа хөрөнгө	38	34
3	ХЗХ-ны дотоод үйл ажиллагаа	45	9
4	Үнэт цаасны төвлөрсөн хадгаламж дахь данс	37	17
5	Хөрөнгө оруулалтын эрхийн бичиг	36	5
6	Даатгалын бусад бүтээгдэхүүн	31	26
7	Өмчлөгчийн зөвшөөрөлгүй зарагдсан хувьцаа	30	37
8	Жолоочийн хариуцлагын даатгал	24	43
9	Орон сууцны зээлдэгчийн эрсдэлийн даатгал	22	32
10	Зээлийн ангилал	13	14
11	Ломбард, сүлжээний бизнес	13	22
12	Даатгалын хохирлын үнэлгээ, даатгалын хураамж	8	8
13	ҮЦК, ХОС, ХК-ийн үйл ажиллагаа	5	22
Нийт		367	346

Жич: Өргөдөл, гомдлыг бүтээгдэхүүн, үйлчилгээгээр нь өнгөрсөн оны үзүүлэлттэй харьцуулбал, тээврийн хэрэгслийн, жолоочийн хариуцлагын, орон сууцны зээлдэгчийн эрсдэлийн даатгал, хохирлын үнэлгээ, даатгалын хураамж, үнэт цаасны зохицуулалттай этгээдийн болон зохицуулалтын бус хүрээний санхүүгийн үйл ажиллагаа, өмчлөгчийн зөвшөөрөлгүй арилжигдсан хувьцаа, зээлийн ангилалтай холбоотой маргааны тоо өсөлттэй бол зээлийн гэрээ, хүү, барьцаа, ХЗХ-ны дотоод үйл ажиллагаа, үнэт цаасны данс, ХОЭБ-ийн маргааны тоо буурсан байна.

1.2 Салбарын үзүүлэлтүүд

Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигч, үйлчлүүлэгч, үнэт цаас гаргагч, хөрөнгө оруулагчдын хоорондын маргааныг Санхүүгийн зохицуулах хорооны эрх зүйн байдлын тухай хуулийн 4 дүгээр зүйлийн 4.1, 33 дугаар зүйлийн 33.1, Даатгалын тухай хуулийн 82 дугаар зүйлийн 82.1.1-д тус тус заасан чиг үүргийг хэрэгжүүлэх хүрээнд санхүүгийн зах зээл дээр үйл ажиллагаа эрхэлж буй үнэт цаас, даатгал, банк санхүүгийн байгууллагын үйлчлүүлэгч, хадгаламж, зээлийн хоршооны гишүүд болон иргэдээс Хороонд хандаж, 2019 онд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын талаарх мэдээллийг дор сийрүүлэв.

1.2.1 Үнэт цаасны зах зээл

Тайлант хугацаанд үнэт цаасны зах зээлийн байгууллагуудтай холбоотой нийт 81 өргөдөл, гомдол ирснээс 79 нь хуулийн хугацаанд хянан шийдвэрлэгдэж, 2 өргөдөл хянагдах шатанд байна.

²Санхүүгийн хэрэглэгчийн зүгээс Хороонд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг төрлөөр нь багцлав.

Өргөдөл, гомдлыг товч утгаар нь ангилбал:

Хүснэгт 4. Үнэт цаасны зах зээлтэй холбоотой ирсэн өргөдлийн утга

Д/д	Товч утга	2018	Хувь	2019	Хувь
1	Хувьцааны бүртгэл, дансны мэдээлэл шалгуулах	44	40.7%	22	27.2
2	Хувьцаа зөвшөөрөлгүй арилжаалсан	30	27.8%	37	45.7
3	ҮЦК, ХК-ийн үйл ажиллагаа	14	12.9%	14	17.2
4	Ногдол ашиг хуваарилалт	5	4.6%	-	-
5	Хувьцаа эзэмшигчийн нэр зөрсөн	4	3.8%	1	1.2
6	Хөрөнгө оруулалтын сан	3	2.8%	6	7.5
7	Лавлагаа гаргуулах	2	1.8%	-	-
8	Хувьцааны тоо өөрчлөгдсөн	2	1.8%	1	1.2
9	Данс нээлгэх тухай	2	1.8%	-	-
10	Хувьцааг шилжүүлэх, шилжүүлэн авах	1	1.0%	-	-
11	Хорооноос өгсөн үүрэг, даалгаврыг биелүүлээгүй	1	1.0%	-	-
	Нийт	108	100.0%	81	100.0%

Дээрх өргөдлүүдийн 45.7 хувийг эзэмшигчийн зөвшөөрөлгүй арилжаалагдсан хувьцаатай холбоотой өргөдөл, гомдол эзэлж байгаа бөгөөд эдгээрийг өмнө нь Үнэт цаасны хороо /хуучнаар/-ноос үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрлийг хүчингүй болгосон брокер, дилерийн компаниудаар дамжуулан арилжаалсан байна.

Хороонд үнэт цаасны зах зээлтэй холбоотой иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг дараах байдлаар урьдчилан шийдвэрлэв.

Хүснэгт 5. Үнэт цаасны зах зээлтэй холбоотой өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Д/д	Өргөдлийг шийдвэрлэсэн товч утга	2018	2019
1	Албан бичгээр холбогдох хариуг өгч шийдвэрлэсэн	57	48
2	Хууль, хяналтын байгууллагад хандсан	31	14
3	Хорооноос үүрэг, даалгавар хүргүүлсэн	18	17
4	Хуулийн хугацаанд хянагдаж буй	2	2
	Нийт	108	81

Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг үндэслэн “Монголын хөрөнгийн бирж” ХК, “ҮЦТХТ” ХХК, үнэт цаасны компани болон шаардлагатай тохиолдолд Шүүхийн шинжилгээний үндэсний хүрээлэн зэрэг байгууллагуудаас тайлбар, архивын баримтыг гаргуулан тусгай зөвшөөрөл эзэмшигч, үйлчлүүлэгчийн хооронд гарсан маргааныг урьдчилан шийдвэрлэдэг. Харин хувьцааг зөвшөөрөлгүй арилжаалсан тохиолдол нь Зөрчлийн тухай хуулийн тусгай ангийн 11.10 дугаар зүйлийн 2.20 дахь хэсгийг зөрчсөн үйлдэлд хамаарах тул Зөрчил, шалган шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу ажиллагаа явуулж байна.

Тайлант хугацаанд нийт 81 өргөдөл, гомдлын хянахад хувьцаа худалдах захиалгын гэрээ болон бэлэн мөнгө хүссэн өргөдөлд нэр бүхий гарын үсэг зурагдсан тул тухайн гарын үсгийг хуурамч эсэхийг эрх бүхий байгууллагаар тогтоолгохыг албан бичгээр хариу өгсөн, мөн тусгай зөвшөөрөл нь хүчингүй болсон брокерийн компаниар дамжуулан арилжаалагдсан тохиолдолд Зөрчлийн тухай хуулийн 11.10 дугаар зүйлийн 2 дахь хэсгийн 2.20 дахь заалтыг буцаан хэрэглэх боломжгүй, зөрчлийн хэргийн хөөн хэлэлцэх хугацаа өнгөрсөн зэрэг шалтгааны улмаас зөрчлийн шинжгүй гэж үзээд 14 иргэний өргөдлийг

харьяаллын дагуу цагдаагийн байгууллагад шилжүүлэв. Мөн нийт 17 иргэний өргөдлийн дагуу тэдгээрт учирсан хохирлыг барагдуулахаар 3 үнэт цаасны компанид үүрэг өгч, 7 иргэний “Говь” ХК-ийн 5450, “Сор” ХК-ийн 28, “Махимпекс” ХК-ийн 12, “Дорнод” ХК-ийн 100, “АПУ” ХК-ийн 2900, “Монгол савхи” ХК-ийн 35, “Дархан нэхий” ХК-ийн 35, “Талх чихэр” ХК-ийн 102 ширхэг хувьцааг үнэт цаасны төвлөрсөн хадгаламж дахь дансанд нь буцаан байршуулж, 2 иргэний хувьцаанд оногдох нийт 800.0 мянган төгрөгийн хохирлыг бүрэн барагдуулаад байна.

1.2.2 Даатгалын салбар

2019 оны байдлаар иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас даатгалын үйл ажиллагаатай холбоотойгоор өссөн дүнгээр нийт 186 өргөдөл ирснээс хугацаандаа шийдвэрлэгдсэн 181, 5 өргөдөл хуулийн хугацаанд хянагдаж байна.

Хүснэгт 6. Даатгалтай холбоотой өргөдлийн товч утга

Д/д	Өргөдөл, гомдлын товч утга	2018	Хувь	2019	Хувь
1	Нөхөн төлбөр олгохоос татгалзсан	114	76.0%	127	68.3
2	Нөхөн төлбөр олгохгүй удаасан	14	9.3%	11	5.9
3	Нөхөн төлбөрийг хасч олгосон	9	6.0%	23	12.4
4	Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээтэй холбоотой бусад маргаан	8	5.4%	16	8.6
5	Хохирол үнэлгээний талаар	3	2.0%	5	2.7
6	Даатгалын хураамжийг илүү тооцсон	2	1.3%	4	2.1
	Нийт	150	100.0%	186	100.0%

Өргөдөл, гомдлыг утгаар нь ангилбал, даатгагчийн зүгээс даатгалын нөхөн төлбөрийг олгохоос татгалзсан гэх өргөдлийн тоог өнгөрсөн оны үзүүлэлттэй харьцуулбал 7.7 хувиар, нөхөн төлбөрийг дутуу олгосон тохиолдол болон даатгалын бүтээгдэхүүн, үйлчилгээтэй холбоотой бусад маргааны тоо 2 дахин өссөн үзүүлэлттэй байсан бол нөхөн төлбөр олголгүй удсан гэх маргаан буурсан байна.

Тайлант хугацааны даатгалын өргөдөл, гомдлыг бүтээгдэхүүний төрлөөр нь ангилбал:

Хүснэгт 7. Даатгалын бүтээгдэхүүний төрөл

Д/д	Даатгалын төрөл	2018	Хувь	2019	Хувь
1	Жолоочийн хариуцлагын даатгал	24	16.0%	43	23.1%
2	Авто тээврийн хэрэгслийн даатгал	65	43.3%	77	41.4%
3	Орон сууц, зээлдэгчийн эрсдэлийн даатгал	22	14.7%	32	17.2%
4	Даатгалын бүтээгдэхүүн, үйлчилгээтэй холбоотой бусад маргаан	8	5.3%	3	1.6%
5	Гэнэтийн осол, эмчилгээний даатгал	7	4.7%	13	7.0%
6	Хөрөнгийн даатгал	5	3.3%	13	7.0%
7	Хариуцлагын даатгал	4	2.7%	4	2.1%
8	Ачаа, тээврийн даатгал	4	2.7%	1	0.6%
9	Санхүүгийн даатгал	4	2.7%	0	0%
10	Мал амьтны даатгал	3	2.0%	0	0%
11	Зээлийн даатгал	1	0.7%	0	0%
12	Хуримтлалын даатгал	1	0.7%	0	0%
13	Эрүүл мэндийн даатгал	1	0.7%	0	0%
14	Агаарын хөлгийн даатгал	1	0.7%	0	0%

	Нийт	150	100.0%	186	100.0%
--	-------------	------------	---------------	------------	---------------

Өмнөх оны мөн үетэй харьцуулбал жолоочийн хариуцлагын, орон сууц, зээлдэгчийн эрсдэлийн, авто тээврийн хэрэгслийн, гэнэтийн осол, эмчилгээний, хариуцлагын болон хөрөнгийн даатгалын маргааны тоо өссөн үзүүлэлттэй бөгөөд эдгээр 6 даатгалын төрөлд хамаарах маргааны тоо нийт өргөдөл, гомдлын 95.7 хувийг эзэлжээ. Харин бусад төрөлд маргааны тоо буурсан байна.

Хүснэгт 8. Даатгалтай холбоотой өргөдлийн шийдвэрлэлт

Д/д	Даатгалын компани	Нөхөн төлбөр олгохоос татгалзсан нь үндэслэлтэй	Нөхөн төлбөр олгохоос татгалзсан нь үндэслэлгүй	Шүүхэд хандах	Хариу тайлбар, заавар өгсөн	Хянах явцад олгогдсон
1	“Бодь даатгал” ХХК	2	7	1	1	1
2	“Мандал даатгал” ХХК	7	12	-	4	-
3	“Миг даатгал” ХХК	4	11	-	3	1
4	“Монгол даатгал” ХХК	6	5	-	3	-
5	“Номин даатгал” ХХК	1	1	1	3	1
6	“Соёмбо даатгал” ХХК	4	16	-	6	1
7	“Ард даатгал” ХХК	1	10	2	5	-
8	“Хаан даатгал” ХХК	4	7	1	2	3
9	“Практикал даатгал” ХХК	5	3	1	4	-
10	“Монре даатгал” ХХК	5	3	-	1	1
11	“Тэнгэр даатгал” ХХК	6	6	1	1	-
12	“Улаанбаатар хотын даатгал” ХХК	-	-	-	1	-
13	Амар даатгал ХХК	-	-	-	-	1
14	Бусад				10	
	Нийт /186/	45	81	7	44	9

Хүснэгт 6. Урьдчилан шийдвэрлэсэн даатгалын нөхөн төлбөрийн дүн

Д/д	Холбогдох даатгалын компани	Иргэн, хуулийн этгээд	Шийдвэрлэсэн нөхөн төлбөрийн дүн	Олгогдсон нөхөн төлбөрийн дүн
1	“Бодь даатгал” ХХК	7	50,512,067	42,458,000
2	“Мандал даатгал” ХХК	11	67,492,556	3,469,000
3	“Миг даатгал” ХХК	10	111,926,179	9,652,100
4	“Соёмбо даатгал” ХХК	15	155,178,327	190,000
5	“Ард даатгал” ХХК	9	101,210,947	40,620,500
6	“Хаан даатгал” ХХК	5	25,385,810	2,323,810
7	“Практикал даатгал” ХХК	3	48,614,366	7,552,000
8	“Монре даатгал” ХХК	3	6,145,816	6,145,816
9	“Тэнгэр даатгал” ХХК	5	136,415,215	94,774,788
10	“Номин даатгал” ХХК	2	5,194,540	5,194,540
11	“Монгол даатгал” ХХК	2	2,282,000	-
12	“Амар даатгал” ХХК	1	184,000	184,000
	Нийт	73	710,541,823	212,564,554

Тайлант хугацаанд чиглэлийн хэмжээнд даатгуулагч 73 иргэн, хуулийн этгээдийн нөхөн төлбөрт нийт 710.5 сая төгрөгийг олгуулах урьдчилсан шийдвэрийг гаргаж, үүнээс нийт 24 иргэн, хуулийн этгээдэд нийт 212.5 сая төгрөгийн нөхөн төлбөрийг олгуулаад байна.

Жич: 2018 онд даатгуулагч 29 иргэн, хуулийн этгээдийн нөхөн төлбөрт нийт 622,3 сая төгрөгийг олгуулах шийдвэрийг гаргаж, үүнээс нэр бүхий 11 иргэн, хуулийн этгээдэд нийт 133,2 сая төгрөгийн нөхөн төлбөрийг олгуулж байжээ.

1.2.3 Банк бус санхүүгийн байгууллага

2019 оны байдлаар иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас банк бус санхүүгийн байгууллага (ББСБ)-ын үйл ажиллагаатай холбоотой нийт 70 өргөдөл, гомдол ирснээс бүгд хуулийн хугацаанд хянагдан шийдвэрлэгдсэн байна.

Хүснэгт 7. ББСБ-ын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл

Д/д	Өргөдөл, гомдлын товч утга	2018	2019	Хувь
1	Зээлийн мэдээллийн сангийн бүртгэл	13	14	20.0%
2	Зээлийн гэрээний маргаан	14	6	8.6%
3	ББСБ-ын үйл ажиллагаа	16	29	41.4%
4	Лавлагаа болон зохицуулалтын бус	13	15	21.4%
5	Барьцаа хөрөнгө	-	6	8.6%
	Нийт	56	70	100.0 %

Өмнөх онтой харьцуулбал, нийт өргөдлийн тоо 25.0 хувиар өссөн бол эдгээрийн 82.8 хувийг банк бус санхүүгийн байгууллагын үйл ажиллагаа, зохицуулалтын бус үйл ажиллагаа, лавлагаа болон Зээлийн мэдээллийн санд бүртгэсэн зээлийн ангилалтай холбоотой өсөлт бүхий маргаан эзэлжээ.

Хүснэгт 8. ББСБ-тай холбоотой өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Д/д	Өргөдөл гомдол шийдвэрлэсэн утга	2019
1	Хорооноос үүрэг даалгавар хүргүүлсэн	18
2	Хууль хяналтын байгууллагад хандан шийдвэрлүүлэх	4
3	Зөрчил шалган шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу хариуцлага оногдуулсан	3
4	Холбогдох хариу өгч шийдвэрлэсэн	45
5	Хуулийн хугацаанд хянагдаж байгаа	-
	Нийт	70

1.2.4 Хадгаламж, зээлийн хоршоо

2019 оны байдлаар хадгаламж, зээлийн хоршоо (ХЗХ)-ны үйл ажиллагаатай холбогдуулан нийт 9 өргөдөл, гомдол ирснийг хуулийн хугацаанд хянан шийдвэрлэжээ.

Хүснэгт 9. ХЗХ-дын үйл ажиллагаатай холбоотой ирүүлсэн өргөдлийн товч утга

Д/д	Товч утга	2019	Хувь
1	Лавлагаа гаргуулах	4	44.0%
2	Хадгаламж буцаан олгоогүй	-	-
3	ХЗХ-ны үйл ажиллагаа	5	56.0%
	Нийт	9	100.0%

Хүснэгт 10. ХЗХ-дын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Д/д	Өргөдөл гомдол шийдвэрлэсэн утга	2019
1	Хорооноос үүрэг даалгавар хүргүүлсэн	2
2	Хууль хяналтын байгууллагад хандан шийдвэрлүүлэх	-
3	Зөрчил шалган шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу хариуцлага оногдуулсан	-
4	Холбогдох хариу өгч шийдвэрлэсэн	7

5	Хуулийн хугацаанд хянагдаж байгаа	-
	Нийт	9

2. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

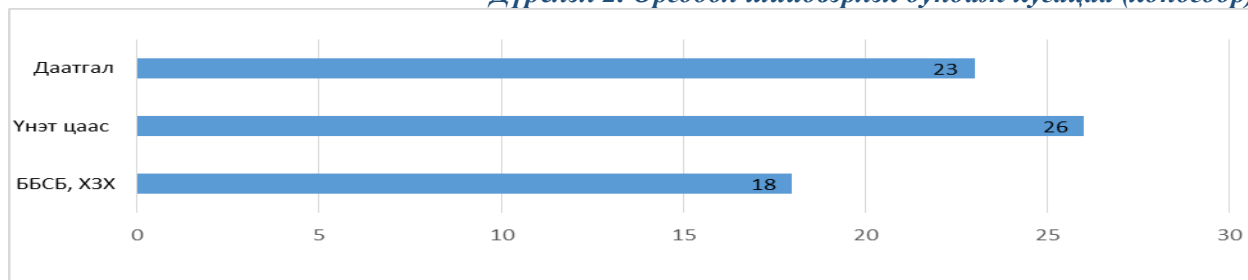
Тайлант хугацаанд ХОҮЭХ Чиглэлд нийт 346 өргөдөл, гомдол ирснээс:

Хүснэгт 11. Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт	Өргөдлийн тоо
Шийдвэрлэж, хариуг өгсөн. Үүнд:	339
<i>Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн</i>	333
<i>Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн</i>	6
Шийдвэрлэх шатанд байгаа. Үүнд:	7
<i>Хуулийн хугацаанд хянагдаж буй</i>	7
<i>Хугацааг нь сунган хянагдаж буй</i>	-

Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагааны процесс, авах арга хэмжээний хүрээ харилцан адилгүй байгаагаас хамааран тухайн өргөдлийн шийдвэрлэх хугацаа өөр өөр байгаа хэдий ч нийт өргөдлийн шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 23 хоног болж өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 1 хоногоор сунгагдсан нь дийлэнх өргөдөл, гомдлын утга, агуулгууд тухайн мэргэжлийн чиглэлээр нарийвчилсан чадвар болон ажлын туршлага шаардсан, оролцогч талуудын хоорондын илүү төвөгтэй маргааны хэлбэртэй болсноос гадна зарим зөрчлийн шинжтэй өргөдлийн дагуу зөрчлийн хэрэг бүртгэлтийн ажиллагаа явуулах болсонтой холбоотой.

Дүрслэл 2. Өргөдөл шийдвэрлэх дундаж хугацаа (хоногоор)



ХЯНАЛТ ШАЛГАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗРЫН ХӨРӨНГӨ ОРУУЛАГЧ, ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХИЙГ ХАМГААЛАХ ЧИГЛЭЛ