



МОНГОЛ УЛС
САНХҮҮГИЙН ЗОХИЦУУЛАХ ХОРООНЫ
ТОГТООЛ

2011 оны 12 сарын 23 өдөр

Дугаар 395

Улаанбаатар хот

Г “Жолоочийн даатгалын сангийн шуурхай 7
албаны ажиллах журам” батлах тухай

Санхүүгийн зохицуулах хорооны эрх зүйн байдлын тухай хуулийн 6.1.2, Жолоочийн даатгалын тухай хуулийн 25.3 дахь заалтыг тус тус үндэслэн Санхүүгийн зохицуулах хорооноос ТОГТООХ нь:

1. ”Жолоочийн даатгалын сангийн шуурхай албаны ажиллах журам”-ыг хавсралтаар баталсугай.

2. Энэхүү журмыг Жолоочийн даатгалын тухай хуулийн 18 дугаар зүйлийг дагаж мөрдсөн өдөр буюу 2013 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс эхлэн дагаж мөрдсүгэй.

3. Тогтоолын биелэлтэд хяналт тавьж ажиллахыг Даатгалын газар/С.Ганболд/, олон нийтэд мэдээлэхийг Тамгын газар/Д.Нямцэрэн/-г тус тус даалгасугай.

ДАРГА

Д.БАЯРСАЙХАН

ЖОЛООЧИЙН ДААТГАЛЫН САНГИЙН ШУУРХАЙ АЛБАНЫ АЖИЛЛАХ ЖУРАМ

НЭГ. Нийтлэг үндэслэл

1.1. Энэхүү журмын зорилго нь Даатгалын тухай хуулийн 12¹.3.2-т заасан шуурхай алба /цаашид “шуурхай алба” гэх/-ны бүтэц, бүрэлдэхүүн, чиг үүрэг, шуурхай ажиллагаатай холбогдсон харилцааг зохицуулахад оршино.

1.2. Шуурхай алба нь даатгагч, даатгуулагч, жолооч, хохирогч, байгууллага, иргэдээс жолоочийн даатгалын тохиолдлын талаарх мэдээллийг хүлээн авч, даатгалын тохиолдлын улмаас хохирогчид олгох нөхөн төлбөрийг үнэн зөв, шуурхай тодорхойлох боломжийг даатгуулагч, жолооч, хохирогчид бүрдүүлэх чиглэлээр туслалцаа үзүүлж ажиллана.

ХОЁР. Шуурхай албаны бүтэц, бүрэлдэхүүн

2.1. Шуурхай алба нь Монгол Улсын нийт нутаг дэвсгэрийг хамруулж үйл ажиллагаагаа явуулна.

2.2. Шуурхай алба нь Албан журмын даатгагчдын холбооны Ажлын албаны бүтцэд байх бөгөөд нийслэл болон аймгуудад нэгжтэй байна.

2.3. Шуурхай алба нь дарга, нэгжийн ахлагч, дуудлагын ажилтан, оператор гэсэн бүрэлдэхүүнтэй байх бөгөөд түүний орон тоог Албан журмын даатгагчдын холбооны дүрэмд заасны дагуу тогтооно.

2.4. Шуурхай алба нь дуудлага хүлээн авах байнгын ажиллагаатай тусгай дугаартай, даатгалын тохиолдлыг тодорхойлж, баримтжуулахад шаардлага хангасан техник, хэрэгсэлтэй байна.

ГУРАВ. Шуурхай албаны ажилтнуудад тавигдах шаардлага

3.1. Албан журмын даатгагчдын холбоо нь шуурхай албаны ажилтнуудад тавигдах шалгуур, шаардлагыг тогтоож ажилд авна.

3.2. Албан журмын даатгагчдын холбоо нь шуурхай албаны ажилтнуудыг сургалтад хамруулж мэргэшүүлэх ажлыг жил бүр зохион байгуулна.

ДӨРӨВ. Даатгуулаагүй жолооч, хохирогчийн хүлээх үүрэг

4.1. Даатгалын тохиолдол гаргасан даатгуулаагүй жолооч, хохирогч Жолоочийн даатгалын тухай хуулийн 13.2.2, 14.1-д зааснаас гадна дараах үйлдэл хийхийг хориглоно:

4.1.1. даатгалын тохиолдын газраас автотээврийн хэрэгслийг хөдөлгөөх;

4.1.2. даатгалын тохиолдол болсон газрыг орхин явах.

ТАВ. Шуурхай албаны дарга

5.1. Шуурхай албаны дарга нь албаны байнгын, тасралтгүй, шуурхай үйл ажиллагааг удирдлагаар хангаж, жолоочийн даатгалын сантай холбож ажиллана.

ЗУРГАА. Шуурхай албаны оператор

6.1. Шуурхай алба нь операторын утасны нэгдсэн сүлжээтэй байх бөгөөд оператор нь даатгалын тохиолдлын талаарх мэдээллийг 24 цагийн туршид хүлээн авна.

6.2. Шуурхай албаны дуудлага хүлээн авах тусгай дугаар нь нийслэл дэх төв оператортай холбогдох бөгөөд орон нутгаас хандсан тохиолдолд төв оператор тухайн даатгалын тохиолдол болсон аймгийн буюу нэгжийн операторт дуудлагыг холбож өгнө.

6.3. Нэгжийн оператор даатгалын тохиолдлын талаарх дуудлагыг энэ журмын 1 дүгээр хавсралтаар батлагдсан маягтаар бөглөн авч, дуудлагыг тухайн ажлын өдөрт багтаан нэгжийн ахлагчаар баталгаажуулна.

6.4. Оператор даатгалын тохиолдлын талаарх дуудлагыг бүртгэж авахдаа даатгалын тохиолдол болсон нутаг дэвсгэр, газар, дуудлага өгсөн хүний нэр, эргэн холбоо барих утасны дугаар, даатгалын тохиолдол гаргасан автотээврийн хэрэгслийн марк, улсын дугаар, огноо, цаг, минут, жолоочийн даатгалд даатгуулсан эсэхийг бүртгэнэ.

6.5. Оператор нь даатгагчдын шуурхай албаны утасны бүртгэлтэй байх ба жолооч даатгуулсан байвал холбогдох даатгагчийн шуурхай албатай холбож, энэ тухай даатгалын компанид мэдэгдэж, энэ талаар маягтад тэмдэглэнэ.

6.6. Оператор даатгалын тохиолдлын мэдээллийг хүлээн авсан даруйд даатгалын тохиолдол болсон газарт дуудлагын ажилтанг хуваарилж, шуурхай илгээнэ.

ДОЛОО. Шуурхай албаны дуудлагын оператор

7.1. Дуудлагын ажилтан нь нэр, хувийн дугаар, таних тэмдэг бүхий дүрэмт хувцастай, даатгалын тохиолдлын газар дээрх үзлэгийн тэмдэглэл баталгаажуулах тэмдэгтэй, даатгалын газарт очих зорилгоор тоногдсон тээврийн хэрэгсэл, техник хэрэгсэлтэй байна.

7.2. Дуудлагын ажилтан операторын өгсөн үүрэг, зааврын дагуу даатгалын тохиолдлын газарт боломжит түргэн хугацаанд очиж зам тээврийн ослын талаар газар дээрх үзлэгийг хийж дараах байдлыг тодорхойлно:

7.2.1. жолоочийн даатгалын сангаас нөхөн төлбөр олгох даатгалын тохиолдол мөн эсэх;

7.2.2. ослын бодит байдлыг тодруулж, видео болон фото зургаар нөхцөл байдлыг олон талаас нь бодитоор харагдахуйц, зам тээврийн осолд өртөгсдийн автотээврийн хэрэгслийн улсын дугаарыг оруулан баталгаажуулна.

7.3. Дуудлагын ажилтан нь даатгалын тохиолдлын газраас шаардлагатай баримтуудыг цуглуулж, энэ журмын 2 дугаар хавсралтын дагуу даатгалын тохиолдлын газар дээрх үзлэгийн тэмдэглэлийг үйлдэж, осолд өртөгсөдөөр гарын үсэг зуруулна.

7.4. Дуудлагын ажилтан нь үзлэг хийж, хохирогчид нөхөн төлбөр авахад бүрдүүлэх баримтын талаар зөвлөгөө өгнө.

7.5. Дуудлагын ажилтан ээлжээс бууж, ажил хүлээлцэхэд дараах зүйлсийг нэгжийн ахлагчид танилцуулж хүлээлгэн өгнө:

7.5.1. холбогдох техник хэрэгслүүд;

7.5.2. газар дээрх үзлэгийн тэмдэглэл;

7.5.3. даатгалын тохиолдлыг баримтжуулсан фото болон видео дүрс;

7.5.4. бусад.

НАЙМ. Хариуцлага

8.1. Хороо нь энэ журмын биелэлтэд хяналт тавих бөгөөд зөрчсөн этгээдэд Жолоочийн даатгалын тухай хууль болон холбогдох бусад хууль тогтоомжид заасны дагуу хариуцлага хүлээлгэнэ.

--ooOoo--

“Жолоочийн даатгалын сангийн шуурхай албаны
ажиллах журам”-ын 1 дүгээр хавсралт

**ШУУРХАЙ АЛБАНЫ ДААТГАЛЫН ТОХИОЛДЛЫН ТАЛААРХ
ДУУДЛАГА ХҮЛЭЭН АВАХ МАЯГТ**

Дугаар:

.....
(аймаг, хот, дүүрэг)

1	Даатгалын тохиолдол болсон огноо	Цаг, минут
2	Дуудлага хүлээн авсан огноо	Цаг, минут
3	Дуудлага өгсөн хүнийн овог, нэр	Холбоо барих утас
4	Даатгалын тохиолдол болсон газрын байршил	
5	Даатгалын тохиолдол болсон үеийн анхан шатны аман мэдүүлэг	
6	Даатгалын тохиолдол гаргасан автотээврийн хэрэгслийн марк, загвар	
7	Даатгалын тохиолдол гаргасан автотээврийн хэрэгслийн улсын дугаар	
8	Даатгалын тохиолдол гаргасан жолоочид нь жолоочийн даатгалд даатгуулсан эсэх	
	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Тийм 1. _____ (жолоочийн хариуцлагыг даатгасан даатгагч) 2. _____ (жолоочийн хариуцлагыг даатгасан даатгагч)
9	Даатгалын тохиолдол болсон газраас хөдөлсөн эсэх	
	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Тийм
10	Даатгалын тохиолдол болсон газарт очих шуурхай албаны ажилтны нэр (баг)	

Тусгай тэмдэглэл:

.....
.....
.....
.....
.....

Дуудлага хүлээн авсан:

Шуурхай албаны оператор: (.....)
(Гарын үсэг) (Гарын үсгийн тайлал)

Хянасан:

Шуурхай албаны дарга: (.....)
(Гарын үсэг) (Гарын үсгийн тайлал)

**ШУУРХАЙ АЛБАНЫ ДААТГАЛЫН ТОХИОЛДЛЫН ГАЗАР ДЭЭРХ
ҮЗЛЭГИЙН ТЭМДЭГЛЭЛ**

20... оны ...-р сарын ...-ны өдөр

.....
(аймаг, хот, дүүрэг)

Шуурхай албаны дуудлагын ажилтан би

.....
нарыг байлцуулж
аймаг, хотын сум, баг, дүүрэг,
хорооны нутаг гудамж, замд гарсан даатгалын
тохиолдлын дуудлагыг оны ...-р сарын ...-ны өдрийн цаг минутад хүлээн авч,
газар дээрх үзлэгийн оны ...-р сарын ...-ны өдрийн цаг минутад хийхэд уг осол
..... хэлбэрээр (онхолдох, мөргөдөх гэх
мэт) гарсан байна.

Зам тээврийн осолд өртсөн автотээврийн хэрэгслийн тоо:

Ослын улмаас гэтмсэн хүний тоо:

Ослын улмаас нас барсан хүний тоо:

АВТОТЭЭВРИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ТУХАЙ ТОДОРХОЙЛОЛТ

		А тал	В тал
Автотээврийн хэрэгслийн марк			
Автотээврийн хэрэгслийн улсын дугаар			
Автотээврийн өмчлөгч			
Жолоочийн овог, нэр			
Жолоочийн регистрийн дугаар			
Жолооны үнэмлэхийн дугаар			
Жолоочийн хаяг/утас			
Техникийн байдал			
Осол гарах үеийн	Хурд	Жолоочийн тодорхойлолт	
		Гэрчийн тодорхойлолт	
		Тээврийн хэрэгслийн зорчигчийн тоо	

Хохирогчийн эрүүл мэндийн байдлыг тодорхой бичих:

.....
.....
.....
.....
.....

Автотээврийн хэрэгсэлд учирсан эвдрэлийг тодорхой бичих:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ЗАМ, ОРЧНЫ БАЙДАЛ
(тохирохыг доогуур нь зурах)

Замын төрөл	Замын бартаа	Замын байдал	Замын хэсэг
Асфальт Бетон Сайжруулсан шороон Хайрган Хөрс	Шулуун тэгш: -уруу -өгсүүр Налуу, шулуун: -уруу -өгсүүр Тахир, тэгш: -налуу -уруу -өгсүүр Эвдрэлтэй Уул, жалга, гол	Хуурай Нойтон Мөстэй Цастай Хальтиргаатай Чийгтэй Шавартай	Уулзвар дээр: -зохицуулагддаг -зохицуулагддаггүй -явган хүний гарцтай Автобусны зогсоол бүхий Төмөр замын гарамтай Гүүр, тунельд Талбай Суурингийн гаднах Суурингийн доторх Хорооллын доторх Нийтийн хэрэгцээний биш зам
Замын нөхцөл	Зорчих хэсэх	Цаг агаар	Үзэгдэх орчин
Нэг чигийн хөдөлгөөнтэй Эерэг хөдөлгөөнтэй Тусгаарлах зурвастай Тусгаарлах зурвасгүй Эгнээний тоо: 1 2 3 4 5 Явган хүний замтай Явган хүний замгүй Хашлагатай Хашлагагүй Хайстай Хайсгүй	гэрэлтүүлэгтэй гэрэлтүүлэггүй	тогтуун бүрхэг бороотой цастай аадар бороотой цасан шуургатай манантай салхитай	-чөлөөтэй -хязгаарлагдмал -хангалтгүй

Дараах тохиолдлын аль нь болохыг тодорхойлох:

- Даатгалгүй этгээд даатгалын тохиолдол гаргасан
- Даатгалын гэрээний хугацаа нь дууссан этгээд даатгалын тохиолдол гаргасан
- Бусдын амь нас, эрүүл мэндэд хохирол учруулсан этгээд тодорхой бус
- Даатгагч дампуурсан
- Бусад

(.....)

.....)

Тусгай тэмдэглэл:

.....
.....
.....
.....
.....

ЗАМ ТЭЭВРИЙН ОСЛЫН ЗУРАГЛАЛ:

Замын дүрслэл, автотээврийн хэрэгслийн хөдөлгөөний чиглэл, мөргөлдөх үеийн байрлалыг дүрслэн үзүүлнэ.

Газар дээрх үзлэгийг хийж дууссан: цаг минут.

Тэмдэглэл үйлдсэн:

Шуурхай албаны дуудлын ажилтан: (.....)
(Тэмдэг) (Гарын үсэг) (Гарын үсгийн тайлал)

Танилцсан: (.....)
(Гарын үсэг) (Гарын үсгийн тайлал)

..... (.....)
(Гарын үсэг) (Гарын үсгийн тайлал)

..... (.....)
(Гарын үсэг) (Гарын үсгийн тайлал)